

2023年3月11日

お客様各位

株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント

2023年3月13日以降のホテル館内でのマスク着用について

平素は、マイステイズ・ホテル・グループ運営施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

マイステイズ・ホテル・グループでは2020年以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点より、ホテルご利用時のマスク着用にご協力をお願いしてまいりました。

このたびの政府の方針に基づき、2023年3月13日以降のホテル館内でのマスク着用は、「お客様ご自身の判断」に委ねることとさせていただきます。お客様同士におかれましても、ご本人の主体的な判断の尊重につきましてご配慮のほどお願い申し上げます。

ホテルスタッフにおけるマスク着用につきましても、個人の判断を尊重し、当面の間は「任意」とさせていただきます。

3年にわたるマスク着用での就業を経て、ようやくサービス業の基本である「笑顔」でお客様をお迎えできる環境が整ったことは、接客に携わる私どもにとって大変喜ばしいことです。しかしながら、現時点において、マスクの着脱につきましては多様な考え方が存在することに鑑みての判断であること、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、今後とも当グループホテルをご愛顧のほどお願い申し上げます。

以上